

AGB

Der Verkauf über den Onlineshop erfolgt gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops, die jedem Kunden vor der Aufgabe der Bestellung bekannt sein sollten. Die Aufgabe der Bestellung bedeutet, dass Sie die AGB akzeptieren.

iPosition GmbH, 17321 Löcknitz, Chaussestr. 80E, Amtsgericht: Neubrandenburg,
Handelsregisternummer: HRB 7826, USt-IdNr: DE283839886, St.-Nr: 084/11/02174.

Unser Onlineshop wird von der Firma iPosition GmbH geführt. Der Shop behält sich vor, diese AGB zur Gänze bzw. teilweise jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Für den Kunden sind die nach der Aufgabe der Bestellung geänderten Bedingungen nicht verbindlich. Wenn Sie in unserem Shop kaufen, akzeptieren Sie zugleich die AGB. Mit der Akzeptanz der allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie die Werbematerialien mit Informationen über aktuelle Sonderangebote, neue Produkte usw. erhalten werden.

AGB des Onlineshops

Nutzer des Shops können Personen sein, die 18 Jahre vollendet haben und voll geschäftsfähig sind.

1. Unser Shop führt einen Versandverkauf. Der Shop ist 24 Stunden pro Tag, 365 Tage pro Jahr geöffnet. Somit kann man rund um die Uhr bestellen.
2. Wir bieten neue fehlerfreie Produkte ohne Sachmängel an.
3. Alle von uns angebotenen Artikel befinden sich physisch in unserem Lager, und ihr Bestand wird jeden Tag aktualisiert. Informationen über die Verfügbarkeit der Produkte können jedoch ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Preise

4. Alle Preise sind in Euro angegeben. In der kompletten Beschreibung der Ware ist der Bruttopreis inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Der Preis für jeden Artikel ist zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung von dem Kunden verbindlich und gilt bis zum Zeitpunkt der Zahlung.
5. Der Shop behält sich vor, die im Angebot angegebenen Preise für die Waren zu ändern, neue Waren ins Angebot aufzunehmen, Sonderaktionen auf der Webseite des Shops durchzuführen, zu widerrufen bzw. zu ändern.
6. Die Bestellungen der im Sonderangebot befindlichen Waren bzw. Waren mit der Kennzeichnung „Ausverkauf“ werden in der Reihenfolge nach Eingang der bestätigten Bestellungen ins elektronische Handelssystem bearbeitet. Die Anzahl der Waren zu Sonderpreisen oder Ausverkaufspreisen ist beschränkt. Sonderpreise gelten für einen genau festgelegten Zeitabschnitt. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Erstattung der Differenz zwischen dem Sonderpreis und dem Standardpreis, soweit er den Artikel nach Ablauf der Dauer der betreffenden Sonderaktion bestellt.

Bestellungen

7. Die Bestellungen erfolgen über das auf der Webseite befindliche Bestellungsformular, das richtig auszufüllen ist.

8. Die Bestellungen können von angemeldeten Personen aufgegeben werden, die das Konto in unserem Shop haben, bzw. von Personen, die alle für die Geschäftsabwicklung erforderlichen Daten angeben werden.
9. Jede vom Kunden aufgegebene Bestellung bestätigen wir per E-Mail mit einer Information über die Annahme der Bestellung.
10. Der Shop behält sich vor, die Bestellung zu verifizieren. Sollte der Kunde nicht erreichbar und die Verifizierung der Bestellung nicht möglich sein, behält sich der Shop vor, die Bestellung abzubuchen.

Versand und Lieferung der Ware

11. Der Shop realisiert Bestellungen innerhalb von 48 Stunden nach der Aufgabe der Bestellung bzw. nach dem Zahlungseingang. Sollten Probleme mit der Abwicklung der Bestellung auftreten, wird der Kunde darüber unverzüglich informiert. Die Abwicklung ist als Versand der Ware an den Kunden zu verstehen.
12. Die Versandkosten werden in der Zusammenfassung der jeden einzelnen Bestellung enthalten. Lieferungen erfolgen per Kurier.
13. Der Shop haftet nicht für sämtliche Beschädigungen oder den vom Kurierverschuldeten Verlust. Sollte der/die Käufer/in das Versandunternehmen selbst wählen, verzichtet der Shop auf die o. g. Haftung.
14. Lieferungen außerhalb Deutschlands erfolgen per Kurier. Der Shop haftet nicht für Sendungen, die an den Kunden aus Gründen, die der Kunde (keine Erreichbarkeit, Abwesenheit, falsche Lieferadresse) oder der Kurier (z. B. Zollämter) zu vertreten hat, nicht geliefert wurden. Der Kurierdienst ist verpflichtet, mehrmals zu versuchen, die Sendung an den Empfänger zu übergeben. Sollte die Sendung aus oben genannten Gründen nicht zugestellt werden, gilt die Ware als geliefert.

Rückgabe und Reklamationen

15. Der Verkäufer nimmt die Anzeige der Mängel und Reklamationen entgegen und informiert mündlich, schriftlich oder per E-Mail und E-Formulare über das Produkt.
16. Bei Reklamationen oder Anfragen bitte die Bestellnummer und Daten angeben, die uns den Kunden identifizieren lassen.
17. Der Shop prüft die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt aller erforderlichen Informationen (Pkt. 16). Die Antwort kann in derselben Form erteilt werden, in der die Anzeige oder die Reklamation erfolgte.
18. Die Rückgabe ist nur dann möglich, wenn alle in den AGB genannten Bedingungen erfüllt sind.
19. Der Kunde ist verpflichtet, die Verpackung mit der Ware in unverändertem Zustand, den entsprechenden Kaufbeleg (Kassenzettel oder Rechnung) und das ausgefüllte Rückgabeformular zurückzuschicken.
20. Bei Reklamationen und Rückgaben stehen wir gerne unter der Telefonnummer 39754 586 980 und unter der Anschrift:

iPosition GmbH

Chaussestr. 80E, 17321 Löcknitz

diaetsuplemente@gmx.de

zur Verfügung.

21. Der Erstattungsbetrag ist der Produktpreis, gemindert um die Versandkosten und Betriebskosten, d.h. um die mit der Vorbereitung des Versands verbundenen Kosten.
22. Nach positiver Prüfung der Reklamation/ Rückgabe wird die Zahlung per Überweisung auf das im Formular angegebene Bankkonto innerhalb von 14 Werktagen erstattet.

Rücktritt vom Vertrag

23. Gemäß der Richtlinie 2011/83 / EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 über die Rechte der Verbraucher, zur Änderung der Richtlinie 93/13 / EWG und 1999/44 / EG des Europäischen Parlaments und des Rates und zur Aufhebung der Richtlinie 85/577 / EWG und der Richtlinie 97/7 / EG des Europäischen Parlaments und des Rates Text von Bedeutung für den EWR soll der Verkäufer dem Kunden informieren, dass er / sie das Recht hat, vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Lieferung zurückzutreten. Das Versanddatum überwiegt.
24. Die zurückgegebene Ware ist zusammen mit der Erklärung über den Rücktritt vom Kaufvertrag an die im Pkt. 20 der AGB angegebene Adresse zu senden. Der Kunde ist dabei verpflichtet, die Verpackung mit der Ware in unverändertem Zustand zurückzuschicken.
25. Beim Vertragsrücktritt erstattet der Shop die Zahlung für die gekaufte Ware und die vom Kunden getragenen Versandkosten innerhalb von 14 Werktagen, nach den Grundsätzen im Unterpunkt: Rückerstattung der Zahlung und des Mehrbetrags.
26. Wir zahlen das Geld per Postanweisung oder per Kuriernicht.

Zahlungsmethoden

27. Der Shop bietet drei Zahlungsmöglichkeiten an:
 1. Zahlung per Nachnahme – der Kunde bezahlt zum Zeitpunkt der Lieferung direkt an den Kurier,
 2. Zahlung per Überweisung – die Zahlung erfolgt nach der Aufgabe der Bestellung, der Kunde kann wahlweise online, per Banküberweisung oder per Postanweisung zahlen. Die Information über die Kontonummer bekommen Sie per E-Mail mit der Bestätigung der Bestellung. Die Abwicklung der Bestellung erfolgt nach Eingang des Zahlungsbetrags auf das Konto des Shops.
 3. Zahlung per Kreditkarte – unser Shop akzeptiert Visa und MasterCard. Der Transaktionsbetrag wird zum Zeitpunkt der Abwicklung der Bestellung nach der Annahme seitens des Shops abgebucht. Die Information über die Annahme der Bestellung wird an den Kunden per E-Mail geschickt.

Rückerstattung der Zahlung und des Mehrbetrags

28. Sollten Umstände auftreten, aufgrund deren der Shop zur Erstattung des vom Kunden auf das Konto des Shops gezahlten Betrags verpflichtet wäre, erfolgt die Erstattung innerhalb von maximal 14 Werktagen.
29. Falls der Kunde per Kreditkarte oder per Überweisung gezahlt hat, erfolgt die Erstattung auf die Kreditkarte oder das Bankkonto, von dem die Zahlung abgebucht wurde. Bei Zahlung per Banküberweisung oder Postanweisung, Zahlung per Nachnahme oder wenn aus den Gründen, die der Shop nicht zu vertreten hat, das Bankkonto, von dem die Zahlung abgebucht wurde, nicht identifiziert werden kann,

wird das Geld auf das Konto des Kunden im Shop erstattet (Mehrbetrag). Dieser Mehrbetrag wird vom Konto des Kunden auf das Bankkonto des Kunden nur aufgrund seiner Disposition überwiesen. Die Disposition soll an den Shop über das Kontaktformular oder schriftlich an die Adresse des Shops gemacht werden.

30. Der Shop behält sich vor, die Identität des Kunden, der die Zahlungserstattung beantragt, zu prüfen. Der Shop haftet nicht für die Nichterstattung des Betrags bzw. Nichteinhaltung der Erstattungsfrist, soweit der Kunde trotz der an seine E-Mail-Adresse geschickten Aufforderung die Nummer des Bankkontos nicht angibt, auf das die Erstattung zu überweisen ist, bzw. alle für die Vornahme der Einzahlung erforderlichen Daten dem Shop nicht zugänglich macht. Der Shop haftet nicht für die Nichterstattung des Betrags bzw. Nichteinhaltung der Erstattungsfrist, soweit dies infolge der Angabe von falschen personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Anschrift) oder einer falschen Konto-Nummer seitens des Kunden erfolgte.

Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten

31. Alle personenbezogenen Daten werden nach dem Grundsatz der Freiwilligkeit gespeichert und sind nur und ausschließlich für die iPosition GmbH bestimmt. Sie sind auf ein Mindestmaß beschränkt und dienen ausschließlich zur Identifizierung der Käufer und zur ordnungsgemäßen Abwicklung der Aufträge. Jeder Kunde ist berechtigt zur Einsicht in seine Daten und zu ihrer Korrektur; es stehen ihm auch Rechte gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz zu.
32. Persönliche Daten werden in Übereinstimmung mit dem Gesetz der Richtlinie 95/46 / EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung persönlichen Daten und zum freien Datenverkehr geschützt..
33. Soweit sich der Kunde zusätzlich damit einverstanden erklärt, wird der Shop die personenbezogenen Daten verarbeiten, um den Kunden über neue Waren, Sonderangebote und andere im Shop verfügbaren Dienstleistungen zu informieren.
34. Die Kunden des Shops sind zur Einsicht in ihre personenbezogenen Daten und zu deren Korrektur berechtigt, sie können auch die Löschung ihrer Daten verlangen.

Nutzung von Cookies

Wir verwenden hier den Begriff "Cookies" in Bezug auf die sog. HTTP-Cookies und andere ähnliche Technologien, die von den Bestimmungen der europäischen Datenschutzrichtlinie für die elektronische Kommunikation umfasst sind.

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die über den Browser im Rechner oder in einem anderen Gerät des Betrachters platziert werden. Sie erleichtern die Navigation des Browsers, speichern jedoch selbst keine Informationen, die im Computer bzw. in den Dateien gespeichert sind. Die auf Ihrem Gerät platzierten Cookies können die Nutzung des Browsers erleichtern, indem sie die Webseiten besser an die Bedürfnisse des Nutzers anpassen lassen. Zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer ermöglicht der Browser den Zugang zur Webseite für die bereits gesetzten Cookies.

2. Wozu verwenden wir Cookies?

Wir verwenden Cookies, um dadurch besser die Art und Weise kennenzulernen, auf die die Nutzer den Inhalts unserer Webseiten verwenden, dies lässt uns unsere Services an ihre individuellen Bedürfnisse anpassen und den Komfort bei der Nutzung unserer Webseiten verbessern.

Cookies merken den Typ des Browsers, der vom Nutzer verwendet wird, sowie die zusätzliche im Rechner installierte Browser-Software. Sie merken auch die Präferenzen des Nutzers, z. B. die Sprache und die Region. Außerdem speichern sie beliebige Einstellungen und können bei späteren Besuchen der Seite verwendet werden. Darüber hinaus ermöglichen diese Dateien auch die Bewertung der Webseiten und die Ausfüllung der Formulare mit Kommentaren.

3. Welche Arten von Cookies gibt es?

Unbedingt notwendige Cookies

Das sind die Cookies, die dem Benutzer erst ermöglichen, sich auf der Seite zu bewegen und ihre Funktionen dort zu nutzen. Ohne diese Cookies wären das Anmelden und Einloggen nicht möglich. Derartige Cookies speichern keine Informationen über den Nutzer, die zu Werbezwecken genutzt werden könnten, sie merken auch die besuchten Plätze/Webseiten nicht.

Cookies zur Steigerung der Nutzbarkeit

Das sind die Cookies, die Informationen darüber speichern, wie der Benutzer die Webseiten nutzt (z. B. die besonders oft besuchten Seiten). Sie speichern keine Informationen, die den Internetnutzer identifizieren lassen, alle erhobenen Daten sind anonym. Sie unterstützen die Steigerung der Nutzbarkeit von Webseiten.

Funktions-Cookies

Das sind die Cookies, die Informationen über Auswahlen speichern, die der Nutzer getroffen hat (z. B. Benutzernamen, Sprachpräferenzen) und ermöglichen die Gestaltung der Webseite nach den Wünschen des Benutzers. Sie merken Änderungen der Größe und Art der Schrift sowie Änderungen anderer Bestandteile der Webseiten, die der Nutzer an seine Bedürfnisse anpassen kann. Sie sind notwendig, um z. B. Filme zu schauen oder auf einem Blog zu kommentieren. Die von solchen Cookies gespeicherten Informationen können anonym bleiben und Bewegungen des Nutzers auf anderen besuchten Webseiten nicht verfolgen.

Cookies zu Werbezwecken

Das sind die Cookies, die zur Darstellung der Werbung oder Informationen dienen, die an den jeweiligen Nutzer und seine Interessen angepasst sind. Es passiert, dass diese Art von Cookies mit anderen Netzwerken wie z. B. soziale Netzwerke verbunden ist.

Session-Cookies und dauerhafte Cookies

Unter den oben genannten vier Arten von Cookies unterscheidet man die Kurzzeit-Cookies (Session-Cookies) und die verbleibenden Cookies (dauerhafte Cookies).

Die Session-Cookies erheben Informationen über das Verhalten des Benutzers nur während einer konkreten Sitzung. Diese Sitzung beginnt mit der Öffnung der Webseite und endet mit dem Schließen der Webseite, dann werden alle Cookies gelöscht.

Die Session-Cookies bleiben dagegen auf dem Gerät eine bestimmte Zeit. Sie werden automatisch beim Besuch der betreffenden Webseite aktiviert.

4. Wie kann ich Cookies sperren oder löschen?

Falls der Nutzer entscheidet, dass er sich die Anwendung der Cookies nicht wünscht, kann er sie einfach aus dem Ordner Cookies im genutzten Browser löschen. Man kann auch die Einstellungen des Browsers so ändern, dass der Browser die Cookies sperrt oder vor deren Platzierung warnt. Ausführliche Informationen zu diesem Thema kann man im Menu jedes Browsers finden.

Auch wenn die mit der Bedienung der Dateien verbundenen Funktionen gesperrt sind, ist weiterhin möglich, unsere Online-Services zu nutzen, manche Funktionen können aber nicht einwandfrei sein.

Fragen

Für alle Kunden stehen wir gerne mit Hilfe und Beratung zur Verfügung. Alle Fragen, Bemerkungen, Vorschläge richten Sie bitte an die E-Mail-Adresse, die in der Bestätigung der Bestellung angegeben ist.